

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 10日

事業所名： 放デイほたる 保護者数 18名 (児童数 19名) 回収数 13名 割合 72.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		・室内は少し狭いかな？と思う。	・長期休暇中等は近くの公民館や体育館をお借りして、年齢別の活動を組み立てたり、自転車や散歩等の活動で戸外活動も多く取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			・スロープやトイレの手すり等の設置をしています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 i が作成されているか	13				
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	・なくても構いません(学校でしているので) ・別になくても良いと思います。	・ほたるとしては、買い物、図書館や公園などの公共の場での交流で良いと考えていますが、定期的に開催している保護者懇談会でご意見を聞き、保護者の方々の希望があるようでしたら、交流の機会を考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13				・保護者懇談会は開催しておりますが、時間帯も含めて参加しにくい方もいますので、内容を見直すなど参加者が増える取り組みを行っていきます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> 苦情のお話を聞いた事がないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度、苦情はありませんでした。苦情ではなくても、要望やご意見等あればいつでも聞かせて下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ホームページがある事を知った。 	<ul style="list-style-type: none"> いなほ福祉会のホームページ内にほたるのブログもあります。 自己評価の結果は保護者に配布するとともに、いなほ福祉会のホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては法人内の規則に則り、対策を講じています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	13				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> 非常時のことについては、毎月のお便り等で何度も繰り返しお伝えしていく必要があると考えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> とても楽しく通わせてもらっています。 毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 「ほたるにきて、たのしかった」「またくるね」と言って帰っていくような事業所を目指して、これからも職員で意見を出し合いながら、楽しい活動を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> いつも子どもの事を考えてくださり感謝しています。 今後もよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> 提出していただいたみなさんが満足して下さっていることは、職員の励みになります。今後もよりよい事業所運営を目指していきますので、何かありましたら、いつでもご意見をお聞かせ下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです