

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月10日

事業所名: 通園らっこ(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 1 | 0 | 1 | | 配置職員は適正です。職員が専門性を持って支援に当たれるよう、研修等を重ねて専門性の向上に努めたいと思います。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 1 | 0 | 0 | 砂利道がバギーだと進みにくいかと思います。(いつもバギーを押してくださる先生方に感謝です)物の位置もわかりやすいようで1人で色々できています。 | 砂利道ではご迷惑をおかけして申し訳ございません。子どもの負担にならないように何か対策が取れることがないか検討していきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 12 | 0 | 0 | 0 | いつもきれいで、子ども達が走り回っても危険がないようにしてくれます。トイレを利用する際、乳幼児を安全に座らせることが出来ないので、利用しづらいです。 | 幼児用トイレのサイズが合わない時にはオマルを使用する等、乳幼児が安全に使用できる環境を整えます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 私達の話聞いてくれて、子どもにとって今とこれからの成長に応じた計画を作成してくれています。 | |
| | ⑥ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 0 | 0 | 5 | まだ、わかりません。 | 転園の際には見学や体験をさせていただいています。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(親子保育・保護者学習会等)が行われているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 仕事の都合で会わない事が多いですが気がかけて連絡をくれます。 | |
| | ⑮ 親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 1 | 0 | 1 | | コロナが5類になり、親子保育は通常に戻りつつありますが、保護者同士が気軽に話し合える場を増やしていきたいです。 |

| | | | | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|---|--|---|
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 親子保育や、なかなか行けず会っていない時は連絡をくれます。 | |
| | ⑱ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 11 | 0 | 0 | 1 | | 月2回と行事の際におたよりを配布しています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | マニュアルを配布してくれていて、月の予定で毎月子ども達は訓練しています。 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 0 | 0 | 1 | 楽しんで通っています。休みの後であっても、らっこには行くのを嫌がらず行くと言ってくれます。 | 子ども達が次の日も楽しみにできるような活動を展開していけるよう、日々取り組んでいきたいと思えます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | 子どもに一生懸命関わってくれていて、その子に応じた成長過程を支援してくれている様に感じます。 | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。